

ARTÍCULO ESPECIAL

Gac Med Bilbao. 2022;119(1):53-56



Atención pediátrica en el Hospital Universitario Cruces. Avances hacia la asistencia especializada, integral y humanizada en el Servicio de Pediatría

Astigarraga-Aguirre Itziar^{a, b, c}

(a) Servicio Vasco de Salud-Osakidetza. Organización Sanitaria Integrada Bilbao-Basurto. Hospital Universitario Basurto. Servicio de Pediatría. Barakaldo, España

(b) Servicio Vasco de Salud-Osakidetza. Instituto de Investigación Sanitaria Biocruces. Grupo de Oncología Pediátrica. Barakaldo, España

(c) Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Facultad de Medicina y Enfermería. Departamento de Pediatría. Leioa, España

Recibido el 19 de diciembre de 2021; aceptado el 11 de enero de 2022

Resumen:

Dentro de la Semana Médica Pediátrica organizada por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao y coordinada por el Dr. Jesús Rodríguez bajo el lema "La pediatría, aquí comienza todo" en 2021, el primer día (4/10) nos centramos en la salud infantil y en la atención interdisciplinar hospitalaria. Los pediatras hospitalarios nos adherimos al lema elegido y estamos convencidos de la importancia del cuidado de la salud de las personas, desde las primeras etapas de la vida. Nos parece importante compartir y difundir las experiencias desarrolladas en los últimos años en los hospitales universitarios Cruces, para mejorar la atención a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias.

© 2022 Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Todos los derechos reservados.

Pediatriako arreta Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean. aurrerapenak Pediatría zerbitzuan laguntza espezializatu, integral eta humanizaturantz

Laburpena:

Bilboko Medikuntza Zientzien Akademiak antolatutako eta Jesús Rodríguez doktoreak koordinatutako Pediatriako Aste Medikoaren barruan, pediatría goiburupean, hemen hasten da guztia 2021ean, lehen egunean (4/10) haurren osasunean eta ospitaleko diziplina arteko arretan zentratzen gara. Ospitaleko pediatrok bat egiten

PALABRAS CLAVE

Pediatras.
Hospital Universitario Cruces.
Servicio de Pediatría Salud infantil.
Atención interdisciplinar.

GILTZA-HITZAK

Pediatrak.
Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea.
Pediatría Zerbitzua Haurren osasuna.
Arreta

Diziplinartekoa.

dugu aukeratutako leloarekin, eta ziur gaude oso garrantzitsua dela pertsonen osasuna zaintzea bizitzako lehen etapetatik. Garrantzitsua iruditzen zaigu Gurutzetako unibertsitate-ospitaleetan azken urteotan garatutako esperientziak partekatzea eta zabaltzea, haurrei, nerabeei eta haien familiei ematen zaien arreta hobetzeko.

© 2022 Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Eskubide guztiak gordeta.

KEYWORDS

Pediatricians.
Cruces University Hospital.
Pediatric Service
Child's Health.
Attention
interdisciplinary.

Pediatric care at Cruces University Hospital. Progress towards specialized, integral and humanized assistance in the Pediatric Service

Abstract:

Within the Pediatric Medical Week organized by the Academy of Medical Sciences of Bilbao and coordinated by Dr. Jesús Rodríguez under the motto "Pediatrics, everything begins here" in 2021, the first day (4/10) we focus on health child care and interdisciplinary hospital care. Hospital paediatricians adhere to the chosen motto and we are convinced of the importance of caring for people's health, from the first stages of life. We believe it is important to share and disseminate the experiences developed in recent years at the Cruces university hospital to improve care for children, adolescents and their families.

© 2022 Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. All rights reserved.

Dentro de la Semana Médica Pediátrica organizada por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao y coordinada por el Dr. Jesús Rodríguez bajo el lema "*La pediatría, aquí comienza todo*" en 2021, el primer día (4/10) nos centramos en la salud infantil y en la atención interdisciplinaria hospitalaria. Los pediatras hospitalarios nos adherimos al lema elegido y estamos convencidos de la importancia del cuidado de la salud de las personas, desde las primeras etapas de la vida. Nos parece importante compartir y difundir las experiencias desarrolladas en los últimos años, en el hospital universitario Cruces, para mejorar la atención a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias.

Teniendo en cuenta la misión de la pediatría, según la Organización Mundial de la Salud, de fomentar, proteger y restaurar la salud infantil, la atención pediátrica debe ser integradora de todos los aspectos clínicos, sociales y preventivos. Para ello, es fundamental la continuidad de la asistencia entre atención primaria y especializada, y la relación con otros servicios y agentes (educativos, sociales)¹.

La evolución de la asistencia pediátrica exige una innovación de nuestros servicios sanitarios^{2,3}. Se plantea un cambio desde la curación de la enfermedad hacia la salud integral, considerando la salud como el bienestar físico, social y emocional.

Los retos actuales de la pediatría plantean una medicina colaborativa, el establecimiento de redes coordinadas entre los diferentes agentes que intervienen en el bienestar personal durante la infancia y adolescencia, la innovación socio-sanitaria bajo la máxima eficiencia para garantizar la sostenibilidad de un sistema de salud de calidad y el desarrollo de una medicina

basada en el valor, no sólo en la evidencia.

Los servicios hospitalarios de pediatría son responsables de la atención de los problemas de salud que precisan control hospitalario, para lo que es imprescindible una buena coordinación con los pediatras de Atención Primaria, el trabajo en red con otros centros a nivel nacional e internacional y el compromiso con la docencia, innovación e investigación. Deben ofrecer una atención integrada, pero diferenciada de la ofrecida en los centros de salud y sanidad privada⁴.

En la pediatría hospitalaria destaca la labor de los diferentes equipos y la importancia de la atención por especialistas pediátricos⁵. Los niños y adolescentes tienen el mismo derecho que los adultos a ser atendidos por pediatras especialistas en las diferentes áreas como cardiólogos infantiles, nefrólogos infantiles, oncólogos infantiles etc., cuando presentan problemas de salud complejos en los diferentes órganos o sistemas.

Destaca la importancia del trabajo coordinado con los pediatras de atención primaria para lo que se han producido avances importantes como la historia clínica compartida o las consultas no presenciales con atención primaria^{3,4}. Pero también es fundamental trabajar en red con pediatras especialistas de otros hospitales y participar en iniciativas internacionales. Como ejemplos de esta labor hospitalaria destacan las interconsultas no presenciales entre los diferentes centros hospitalarios y la labor del HU Cruces como centro de referencia en diversas enfermedades raras como fibrosis quística, en la cirugía de las cardiopatías congénitas o en el tratamiento del cáncer en Euskadi etc.

También destaca el reconocimiento del Ministerio

de Sanidad al servicio como Centro, Servicio y Unidad de Referencia (CSUR) de enfermedades metabólicas hereditarias, trasplante renal pediátrico y epilepsia refractaria y la participación en las redes europeas de referencia de enfermedades raras. Este trabajo especializado en red es complejo y exige equipos interdisciplinares con profesionales comprometidos con la salud de los pacientes pediátricos con problemas crónicos y bien coordinados con los servicios sociales, educativos, asociaciones de pacientes y red de salud mental infantojuvenil⁵.

Desde el modelo tradicional de hospitales y servicios de pediatría centrados exclusivamente en la curación física (diagnóstico y tratamiento), los hospitales infantiles se van transformando en espacios y equipos de personas dedicados a la salud física, psicológica y social. Los equipos sanitarios se van integrando con otros profesionales como psicólogos, trabajadores sociales y aumenta la apuesta por el apoyo psicológico, social y educativo.

La preocupación por la calidad de vida y otros resultados en salud es mayor y se facilita un papel más activo de los pacientes y las familias para incorporar su opinión y autocuidado. Esta medicina innovadora y basada en el valor recoge lo que realmente les importa a los pacientes. En el momento actual ya no es suficiente con la valoración técnica de una intervención o tratamiento, es necesario conocer el impacto que estamos teniendo en las personas y confirmar con ellas que se han conseguido los resultados en salud esperados^{1,2}.

El servicio de Pediatría del Hospital Universitario Cruces está inmerso en un proceso continuo de humanización, tanto de las instalaciones como del equipo humano⁵. La primera experiencia denominada conexiones improbables, dentro de las píldoras creativas de Ekintzalab en 2013, nos permitió reflexionar sobre cómo humanizar los espacios dedicados a la atención pediátrica.

Se formó un grupo interdisciplinar de personas dedicadas a la atención hospitalaria, con una licenciada en Bellas Artes y unos diseñadores de Ikea y juntos cambiamos nuestra visión de los espacios hospitalarios hacia un entorno más amable y acogedor para todos.

Desde 2014, como fruto de esta colaboración con Ikea, con otros organismos como fundaciones (Aladina, Mikel Uriarte, Athletic, etc.), asociaciones de pacientes (ASPANOVAS, La Cuadri del Hospi, Bihotzez etc.) y otras iniciativas hemos conseguido aportar una importante dosis de humanización en nuestras instalaciones con salas de familias que pretenden ser áreas de descanso, relax y juego compartido con los hijos, como partes del hogar familiar dentro del hospital y paredes llenas de color y alegría. Además, hemos trabajado en la formación del factor humano dentro de los equipos hospitalarios e incorporado la opinión de los padres y familiares.

En el HU Cruces y en el Servicio de Pediatría se

está produciendo un importante cambio cultural, un rediseño de la asistencia con equipos interdisciplinares y la participación activa del paciente (familias)⁵. Las iniciativas de humanización contribuyen a mejorar la calidad asistencial, cambiar la información y comunicación, avanzar hacia un trato más humano y un mayor confort, conseguir una mayor cercanía, afabilidad y ternura hacia nuestros pacientes y familias.

La labor asistencial se combina con una intensa actividad docente en la que destaca la formación anual de 12 médicos residentes MIR y cuatro enfermeras residentes de pediatría y una labor investigadora con muchos proyectos de investigación desarrollados en el Instituto de Investigación Sanitaria Biocruces Bizkaia. La actividad hospitalaria se desarrolla tanto en el hospital como en el domicilio, gracias al equipo de hospitalización a domicilio pediátrico formado por dos pediatras y dos enfermeras que visitan a los pacientes en sus casas y se encargan también de proporcionar los cuidados paliativos pediátricos, cuando son necesarios.

En la última época de pandemia COVID-19, el equilibrio entre la atención especializada con una gran utilización de tecnología para atender a los pacientes graves y la atención humana centrada en cada persona ha sido un reto difícil⁶. Las medidas de aislamiento y protección personal para frenar la expansión del virus SARS-CoV-2 han dificultado el trato cercano y la actividad presencial con los pacientes y familias.

Los pediatras sabemos la importancia que tiene mantener un equilibrio adecuado con una visión integral y humanizada de la atención a la infancia y adolescencia. Tratamos de mantener siempre una visión global del niño y adolescente e integran los aspectos relacionados con la salud como bienestar físico, emocional y social para facilitar el máximo potencial y desarrollo de cada paciente pediátrico como persona.

Autoría

I. Astigarraga concibió el estudio y preparó todo el manuscrito.

Financiación

Sin financiación.

Agradecimientos

A todos los profesionales que forman el equipo del servicio de pediatría del Hospital Universitario Cruces por su trabajo, dedicación y entrega a mejorar la salud de los pacientes. A todos los niños, niñas, adolescentes y familias que confían en este equipo para su atención sanitaria y el cuidado de su salud.

Conflictos de intereses

Ninguno.

Bibliografía

1. Wolfe I, Satherley RM, Scotney E, Newham J, Lingam R. Integrated Care Models and Child Health: A Meta-analysis. *Pediatrics* 2020; 145: e20183747.
2. Wolfe I, Thompson M, Gill P, Tamburlini G, Blair M, van den Bruel A et al. Health services for children in western Europe. *Lancet* 2013; 381: 1224-34.
3. Ferro F, Tozzi AE, Erba I, Dall'Oglio I, Campana A, Cecchetti C et al. Impact of telemedicine on health outcomes in children with medical complexity: an integrative review. *Eur J pediatr* 2021; 180: 2389-2400.
4. Cabeza Diez MI, Lafuente Mesanza P, Lizarraga Azparren M. Hacia la atención compartida de pacientes pediátricos. "Hospital y Atención Primaria obligados a entenderse". Experiencia del Hospital Universitario Cruces. *Rev Esp Pediatr* 2015; 71: 192-194.
5. Astigarraga Aguirre I. Muchas personas imprescindibles para afrontar los retos de la atención a los niños y adolescentes. *Rev Esp Pediatr* 2015; 71: 185-191.
6. Alcalá Minagorre PJ; Villalobos Pinto E, Ramos Fernández JM, Rodríguez-Fernández R, Vázquez Ronco M, Escosa-García L, et al. Cambios a partir de la COVID-19. Una perspectiva desde la pediatría interna hospitalaria. *An Pediatr (Barc)*; 93: 343 e1-e8.