

ARTÍCULO ESPECIAL

Gac Med Bilbao. 2021;118(1):63-72



La farmacia comunitaria durante la COVID-19: acercando la atención sanitaria a toda la población

Franco-Vicario Ricardo^a, Del-Barrio-Linares Antonio^b, Sagardui-Goikoetxea Gotzone^c, Rodríguez-Gómez Miguel-Javier^d, Martínez-Ruiz Alberto^e, Aginagalde-Llorente Adrián-Hugo^f, De-la-Plaza-Zubizarreta Rita^g, López-De-Ocariz Milagros^h, Erazo-Presser Flaviaⁱ, Gastelurrutia Miguel-Ángel^j, Del-Arco-Ortiz Juan^k

(a) Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Presidente. Bilbao, España

(b) Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Farmacia. Vicepresidente. Bilbao, España.

(c) Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritza. Consejera de Salud. Vitoria-Gasteiz, España.

(d) Gobierno de Cantabria. Consejero de Sanidad. Santander, España.

(e) Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Vocal coordinador de secciones. Bilbao, España

(f) Servicio Cántabro de Salud. Observatorio de Salud Pública de Cantabria. Director. Santander, España.

(g) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Cantabria. Presidenta. Santander, España.

(h) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Álava. Presidenta. Vitoria-Gasteiz, España.

(i) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia. Presidenta. Bilbao, España.

(j) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa. Presidente. Donosti-San Sebastián, España.

(k) Academia de Ciencias Médicas de Bilbao. Sección de Farmacia. Vicepresidente. Bilbao, España.

Recibido el: 25 de febrero de 2021; aceptado el 10 de marzo de 2021

Este artículo especial recoge las intervenciones que se realizaron el 18 de febrero de 2021 durante la jornada monográfica 'La farmacia comunitaria durante la COVID-19: acercando la atención sanitaria a toda la población', organizada por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, en su sede, y que se puede ver en Internet en el siguiente enlace: <https://youtu.be/WRAigYW9dA>.

Introducción del Presidente de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao

Arratzalde on gutztoi, entzule, agur garriak.

Estimada consejera de Salud del Gobierno Vasco, Gotzone Sagardui. Estimado consejero de Sanidad del Gobierno de Cantabria, Miguel Javier Rodríguez. Estimados presidentes de los colegios oficiales de farmacéuticos de Cantabria, Álava, Bizkaia y Gipuzkoa. Estimados académicos y académicas. Señoras y se-

ñores que nos siguen de manera telemática. Amigas, amigos, buenas tardes a todos.

Una vez más me enorgullece, como presidente de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, acoger una interesante jornada que pone en valor la multidisciplinariedad de nuestra institución, compuesta no sólo por farmacéuticos y médicos, sino también por dentistas, biólogos y veterinarios.

Hoy, contamos con unos ponentes de una gran talla, que van a poner de relieve, la importancia que tienen las

farmacias comunitarias para la salud y calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas y la gran labor que están desarrollando durante la pandemia.

Es precisamente esta situación acuciante que ha puesto a toda la sociedad mundial en una coyuntura sin parangón en las décadas precedentes, una circunstancia que ha evidenciado, una vez más, la necesidad de la colaboración. Colaboración en todos los niveles.

Por un lado, colaboración entre las distintas disciplinas que integran las Ciencias de la Salud, como las enumeradas anteriormente, junto a otras más como enfermería, fisioterapia, etcétera, e, incluso, con ámbitos ajenos a las profesiones sanitarias, como bien claro ha quedado con las empresas de material sanitario, de protección, ingenierías, etcétera.

Este reto sanitario global ha hecho que profesionales de muy diversos y distintos sectores se pongan a trabajar juntos, codo con codo.

Tenemos buenas pruebas de ello, por ejemplo, con la industria innovadora, trabajando en un tiempo récord en nuevos medicamentos; la investigación clínica microbiológica; el conocimiento veterinario en el control de pandemias; la asistencia sanitaria en los distintos niveles de gravedad de los pacientes; los fabricantes de equipos y materiales sanitarios; y así un largo etcétera de actores han compartido conocimiento, instalaciones y todo tipo de recursos en aras del bien común.

Quiero recordar que, aunque hoy lo que impera es la hiperespecialización, muchos de nosotros, en concreto: médicos y farmacéuticos procedemos de un tronco común: **el protomedicato**.

Por otro lado, y retomando el concepto de coordinación, hemos comprobado cómo ha sido y es necesario en determinadas ocasiones el que todos los recursos sanitarios disponibles, públicos y privados, puedan trabajar de una manera coordinada para hacer frente a retos sanitarios emergentes y extraordinarios.

El trabajo conjunto, planificado y bien orquestado, ha mostrado unos buenos resultados de los que todos nos hemos de felicitar. Y esto se comprueba tanto en las oficinas de farmacia, como en los centros sanitarios.

Como ocurre en todas las epidemias, las enfermedades infecciosas no entienden de fronteras, al menos las que establece el ser humano.

En un mundo absolutamente globalizado, como es el actual, hemos constatado con extraordinaria dureza que no podemos tomar a la ligera los brotes infecciosos emergentes, por muy lejos que, geográficamente, se encuentren de nosotros. En menos de 24 horas, gracias al transporte aéreo, un patógeno puede ubicarse en cualquier parte del mundo a bordo de un huésped portador.

Por este motivo, la coordinación entre entidades supranacionales, estatales y regionales, tanto en sus relaciones verticales como horizontales y transversales, ha sido y es una *conditio sine qua non* para poder desarrollar políticas de salud pública exitosas, capaces de responder con todo el acierto posible a tantas y tantas interrogantes y nuevas situaciones como nos demanda la COVID-19.

Sin ánimo de extenderme, y para no alargar el comienzo de esta jornada, cuya duración está prevista para

una hora, cedo la palabra a mi muy estimado Antonio del Barrio, vicepresidente de Farmacia de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, para continuar con el programa previsto.

Eskerrik asko denoi. Muchas gracias a todos y todas.

Ricardo Franco Vicario

Introducción del Vicepresidente de Farmacia de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao

Eskerrik asko Ricardo, muchas gracias presidente.

Me uno a tus amables y cálidas palabras de bienvenida a todos los asistentes:

Osasun Sailburu andrea, consejera de Salud del Gobierno Vasco, consejero de Sanidad de Cantabria, presidentes de los Colegios de Álava, Bizkaia, Gipuzkoa y Cantabria, académicos y académicas, farmacéuticas y farmacéuticos, amigos y amigas participantes en esta videoconferencia. Arratsalde on, buenas tardes.

No quiero empezar sin traer al recuerdo y homenaje a los compañeros y compañeras que han fallecido en esta pandemia y a todos y todas afectados por la COVID-19. Seguimos en la lucha para evitar su incremento, que tanto dolor y tristeza nos provoca, pero que trabajando conjuntamente lo superaremos.

Desde esta vicepresidencia de Farmacia se ha podido consolidar a través de más de 125 años de trabajo conjunto, compartido y multidisciplinar, principalmente con los profesionales que integramos esta Academia pertenecientes a la Biología, Odontología, Farmacia, Medicina y Veterinaria, la formación y la transferencia de conocimiento y experiencia profesional de estos campos de la salud.

Nuestra actividad, principalmente, ha sido colaborar en la formación de pregrado y de posgrado, compartiendo cursos con otros profesionales, academias e instituciones. En nuestro caso, agradecer la casi diaria colaboración con el Colegio de Farmacéuticos de Bizkaia.

Además, hemos ido incorporando farmacéuticos a las distintas secciones que conforman la Academia, principalmente la Sección de Farmacia, y cabe especial relevancia, por la apuesta de futuro, la incorporación de estudiantes de la Facultad de Farmacia de la UPV/EHU y de residentes farmacéuticos de hospital (FIR), en sus respectivas secciones compartidas con las otras profesiones de la Academia.

Cabe destacar la participación de farmacéuticos en la publicación de artículos científicos en nuestro órgano de expresión *Gaceta Médica*, revista decana en su género científico-sanitario y cuya secretaria de redacción es también una farmacéutica.

Esta labor conjunta y multidisciplinar, de tantos farmacéuticos nos ha permitido estar en unas condiciones de formación y disposición profesional privilegiada para afrontar retos sanitarios durante todos estos años y como no, en este gran reto, que es la pandemia del coronavirus.

En esta tarea, hemos colaborado muchos farmacéuticos de toda la cadena de la salud y del medicamento donde desarrollan su labor profesional: la investigación

básica, la salud pública, la producción industrial, la distribución mayorista, la farmacia hospitalaria y, como no, desde todas y cada una de las farmacias comunitarias, que permiten en todos nuestros territorios una accesibilidad inmediata y próxima a la sanidad.

Aún así, nuestro objetivo como Academia, es profundizar más en el potencial profesional en beneficio de la profesión farmacéutica en colaboración con las demás titulaciones, de los retos sanitarios de la administración, el cuidado y atención farmacéutica de proximidad a la población y en la integración de equipos multidisciplinares sanitarios.

Colaborando siempre en la seguridad del medicamento y los tratamientos y en estrategias que ayuden a la sostenibilidad del sistema. Y siempre, manteniendo unos estándares de máxima calidad y nivel profesional.

Es por esto, que desde la vicepresidencia de Farmacia y junto a la Sección de Farmacia, hemos puesto todo nuestro interés y expectación en esta sesión en formato de videoconferencia, con la esperanza que permita dar a conocer todo lo hecho y, como no, agradecer a la farmacia comunitaria la labor realizada en esta pandemia, su reconocimiento y aportar un granito más en ayudar a superar este reto sanitario inmenso.

Y sin más dilación, damos paso a los participantes de esta sesión de *“La Farmacia comunitaria durante la COVID-19: acercando la atención sanitaria a toda la población”*.

Antonio del Barrio

Introducción de la Consejera de Salud del Gobierno Vasco

Arratsaldeon guztioi,

Eskerrik asko Farmazialari komunitarioaren zereginari buruzko jardunaldian parte hartzeko Bilboko Medikuzientzien akademiak egindako gonbiteari. Elkarrekin batzea ezinezkoa bazaigu ere, beti da interesgarria esperientziak partekatzea gure lanean hobetzen jarraitu ahal izateko.

Gaur egun bizi dugun egoera larri honi aurre egiteko, botiken banaketari dagokionez Euskadin martxan jarri diren proiektuei buruzko azalpena egitea aproposa iruditu zait; beharrezkoa baita egiten den lan ona komunikatzea, eta bide batez, bertan parte hartu duten jendearen lana, zuen guztion lana, eskertzea. Zuetako bakoitzari bihotzez eskerrak eman nahi dizuet, egunero-egunero egiten ari zareten ezinbesteko lanarengatik.

Muchas gracias. Porque con vuestra labor diaria estáis participando de forma activa en la lucha contra la COVID-19. Y aunque quizá no tenga repercusión mediática, estáis realizando un trabajo imprescindible. Sois un eslabón más en la cadena, en esta lucha. Y este eslabón es tan importante como cualquier otro. Se trata de una cadena que requiere de todos sus eslabones. Cada uno de ellos es necesario para que la cadena no se rompa y cumpla su objetivo.

Desde la declaración de emergencia sanitaria derivada de la COVID-19, en Euskadi hemos planificado y desa-

rollado un Plan de Actuación que ha dado respuesta a las necesidades de la ciudadanía vasca en relación con su medicación.

Un plan que ha requerido la participación de muchos agentes: la dirección de Farmacia del Departamento de Salud y Osakidetza, en colaboración y trabajo conjunto con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, las Diputaciones Forales y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y las Oficinas de Farmacia, la red de voluntariado de los tres Territorios Históricos (Cruz Roja en Álava, Cruz Roja, Bolunta y DYA en Bizkaia y DYA en Gipuzkoa) y las empresas de distribución farmacéutica.

Guk guztiok elkarlanean helburu berdinarekin: herri-tarrok behar dituzten medikamentuak eskura izan dituzaten COVID-19 dela eta dauden arriskuak gutxituz. Hau da, ahalik eta gutxien Osasun zentroetara edo botiketara joanda.

Todos juntos realizando una serie de acciones para garantizar el acceso de cada persona a su tratamiento médico, permaneciendo el mayor tiempo posible en sus casas y reduciendo los riesgos para todos. Es decir, que las personas tuvieran a su disposición los medicamentos que necesitan evitando la acumulación de gente en los centros de salud y en las oficinas de farmacia, de cara a proteger tanto a esas personas, como también a nuestros profesionales sanitarios y farmacéuticos. De esta forma, además, se consigue descargar a los profesionales sanitarios de esta actividad para que pudieran dedicar su esfuerzo a otras tareas relacionadas con la pandemia.

El criterio básico y fundamental seguido a la hora de priorizar y determinar los colectivos a atender con este Plan de Actuación es el relacionado con su estado de salud y su nivel de dependencia. De esta manera, desde el inicio de la pandemia se asistió especialmente a aquellas personas pluripatológicas, personas en situación de dependencia y personas atendidas por el servicio de teleasistencia Beti On.

En ese sentido, durante la toda pandemia y, especialmente, durante el periodo de confinamiento entre los meses de marzo y mayo de 2020, se han desarrollado una serie de actuaciones principales que voy a detallar a continuación:

1. Martxan jarritako ekintza hauen artean, lehenengo eta behin aipatu nahiko nuke konfinamendu garaian botikak jasotzeko epea luzatu egin genuela. Hau da, gaixoei hilabete bateko tratamendua jaso beharrez bi hilabetea jaso zezaketen. Aldi berean, pertsona ahulen tratamendua luzatu egin zen eta, ostera, zortzi hilabete hartu gabe zeuden tratamenduak eten ziren.
2. En segundo lugar y relacionado con la medida anterior, desde el inicio de la crisis, desde los Servicios de Farmacia Hospitalaria se estableció un sistema de citación ordenada y espaciada para aquellas personas a las que se les iba a acabar la medicación para que pasasen a recoger su medicación para dos meses de tratamiento. Asimismo, se instauró un sistema de entrega de la medicación a domicilio para personas con enfermedades inmunosupresoras, o personas de riesgo, o en ca-

sos de extrema necesidad en los que las personas necesitaban la medicación y no tenían posibilidades de acudir a por la misma. Desde los servicios de farmacia hospitalaria se realizaron llamadas telefónicas en las que se incluyó la consulta de atención farmacéutica entregando la medicación para dos meses a un total de 24.915 personas y casi al 25% de ellas se les envió la medicación a sus domicilios.

3. Y esto mismo se ha llevado a cabo también desde las oficinas de farmacia. Desde apenas tres días más tarde de que entrara en vigor el primer estado de alarma, desde el 17 de marzo, a las personas que acuden a las oficinas de farmacia a por su medicación, se les ha entregado medicación para dos meses de tratamiento. Ospitaletako farmazia zerbitzuetan bezala, botiketan ere gauza bera egin zen beraz, eta, gaixoei bi hilabeteko tratamendua etxera eramateko zerbitzua antolatu zen. Batez ere, arrisku handienekoentat, patología bat baino gehiago dutenentzat, eta mendekotasuna dutenentzat. Zerbitzu hau boluntario sareari esker aurrera atera ahal izan genuen. Baina, baita Foru Aldundien, Farmazialarien elkargo ofizialen, farmazien, botika banatzaile enpresen eta Beti On asistentzia zerbitzuaren elkalanari esker.
4. Eta prozesuak arintzeko eta errazteko asmoarekin, egoera arruntean oniritzia behar duten papezko errezetak, besterik gabe onartu ziren konfinamendu bitartean.
5. Bide batez, printzipio aktibo, dosi eta forma farmazeutiko bereko inhalagailuak errezeta elektrokroaren bidez ordeztuko aukera eskaini zen.
6. En esta línea de agilizar procesos, se decidió autorizar los anticoagulantes orales ACOD que son más cómodos y seguros para el paciente. En la actualidad sigue vigente la autorización de uso de ACODs para pacientes con fibrilación auricular no valvular ingresados con COVID-19.
7. Una importante medida tomada ha sido la inmovilización de hidroxycloquina y cloroquina en los cinco almacenes ubicados en nuestro territorio por indicación de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios y su posterior control, tanto en la dispensación como en la petición de unidades al laboratorio productor. Se tramitaron las autorizaciones de lunes a domingo con horario de mañana y tarde.
8. Aurreko neurriarekin bat eginez, Sendagaien eta Osasun produktuen Espainiako Agentziak behar-beharrezkotzat hartutako medikamendu guztien jarraitasun zehatza egin dugu, horrela, gerta zitekeen hornidura gabetzea ekiditeko.
9. Y, por último, se ha incluido a la Mutualidades de ISFAS, MUFACE y MUGEJU de asistencia sanitaria pública en receta electrónica.

Ekimenak aipatu ditut, baina ekimenak baino gehiago horiei esker lagundu ditugun pertsonak dira guretzat garrantzitsuak: Gaixotasun kronikoak edo medikamentu anitz behar dituzten 676 mila hiritarrek jaso dituzte bi hi-

labeterako botikak. 12.500 etxetara baino gehiago eramandu ditugu medikamentuak.

Y para valorar el alcance del Plan de Acción desarrollado me gustaría que pusierais cara a cada una de las acciones que he enumerado. Porque más de 676.000 personas con enfermedades crónicas y polimedizadas han recibido tratamiento para dos meses, se ha llevado la medicación a 12.500 domicilios de colectivos vulnerables y pacientes frágiles, y se han realizado más de 90.000 llamadas telefónicas. Concretamente, el departamento de Salud y Osakidetza han invertido durante ese periodo del 2020 un 2,29% más en medicamentos que en el año anterior, en total 17,6 millones € más”.

Datu esanguratsuak dira bai, baina horien atzean gure laguntza behar duen jendea dago. Eta Euskadiko Farmazia sektorea argi dago erronka horri aurre egiteko prest dagoela.

La labor realizada durante este último año en Euskadi por el sector farmacéutico es una evidencia de que está perfectamente preparado y adaptado a las necesidades del mercado de la farmacia y a los retos a los que se enfrenta en el ámbito europeo. Estamos orgullosos de contar con una distribución de alto nivel tecnológico, puntera a nivel europeo y al servicio de los y las farmacéuticas vascas, que, con su ingente esfuerzo, abastecen todos los medicamentos que necesitan nuestros pacientes con una gran calidad de servicio.

Por eso y antes de finalizar, quiero reconocer de nuevo vuestra labor y trasladaros nuestro agradecimiento por vuestra colaboración y el nivel de servicio que nos habéis prestado, especialmente en los primeros y duros meses de la pandemia de la COVID-19, con la entrega de medicamentos tanto desde las oficinas de farmacia como de nuestros servicios de farmacia de los hospitales de Osakidetza en los domicilios de nuestros pacientes, así como en las campañas de vacunación de la gripe y en la logística de la actual campaña de vacunación contra la COVID.

Hori guztia dela eta, bihotz-bihotzez, eskerrik asko guztioi zuen esfortzurik gabe ezinezkoa izango litzaziguke eta, gaurko egoeran aurre egitea. Pandemia osoan egiten ari zareten lana eta, eta batez ere, lehen hilabete haietan egindakoa itzela izan da, zuen ohiko zerbitzu mailari uko egin gabe. Herritarrek gehien behar zintuztenean ez duzue hutsik egin. Eta zin egiten dizuet zuen lanaz ohartzen direla eta eskertzen dizutela. Horrela adierazi digute behin eta berriro.

Gotzone Sagardui

Introducción del Consejero de Salud de Cantabria

Estimados presidente y vicepresidente de la Academia de las Ciencias Médicas de Bilbao; estimada consejera de Salud del Gobierno Vasco; buenas tardes a todos y todas.

En primer lugar, quiero agradecer a la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao por haber organizado una conferencia como esta y, sobre todo, por invitarme a participar.

Como saben, mi intervención va a girar en torno al modelo de colaboración que se ha originado entre el ámbito de la Consejería de Sanidad y el Servicio Cántabro de Salud

con las oficinas de farmacia en nuestra comunidad autónoma.

Un modelo de colaboración basado en la cooperación y con un objetivo claro: que la ciudadanía se beneficiara de un mejor servicio.

Una interrelación más que necesaria que se ha basado en el fomento continuo de la comunicación entre ambos estamentos y que ha tenido unos resultados francamente positivos para todos. Y, aquí, en la comunicación continua, es donde tenemos la principal fortaleza de esta relación.

Hemos de agradecer la predisposición que mostró el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Cantabria, con su presidenta, Rita de la Plaza a la cabeza, y el denodado trabajo de nuestro director general de Ordenación, Farmacia e Inspección, Jorge de la Puente, para que todo esto cristalizase en estrategias concretas.

De ahí, de esa comunicación, de esa predisposición mutua a colaborar, han surgido una serie de estrategias que hemos podido implementar de forma muy satisfactoria y, antes de pasar a explicárselas, tengo que detenerme unos segundos a agradecer a Jesús Aguilar, presidente del Consejo General de Colegios Farmacéuticos, que reconociera públicamente esta labor que hemos llevado a cabo en Cantabria, en una entrevista publicada por *La Razón* el pasado lunes.

Miren, una de las primeras estrategias que desarrollamos en esta colaboración fue la de acercar los medicamentos de dispensación hospitalaria a los pacientes. Y lo iniciamos en los primeros meses de la pandemia con lo que, el paciente, en vez de tener que ir a recoger la medicación a su hospital, esta era distribuida a su oficina de farmacia más cercana, con lo que se ahorraban desplazamientos y posibles aglomeraciones en el hospital.

Una estrategia que, además de servirnos como un refén para evitar la circulación de personas en nuestra lucha contra la COVID-19, también cumplía con un doble objetivo no menos importante: la lucha contra el despoblamiento rural.

De este modo, en los meses de abril y mayo de 2020, un total de 2.718 pacientes recibieron la medicación hospitalaria en su oficina de farmacia más cercana. De ellos, el 64% en abril y el 74% en mayo, eran del ámbito rural, con lo que estábamos poniendo en valor no solo a las oficinas de farmacia, sino a los propios servicios del ámbito rural y que, en una comunidad eminentemente rural como la nuestra, podrán entender la importancia que tiene.

Pero, a esto tenemos que añadir que, en el primer semestre de 2020, otros 259 pacientes recibieron su medicación directamente en su domicilio, entregada por los responsables de 17 oficinas de farmacia.

Otros de los aspectos que se han trabajado en estrecha colaboración ha sido la dispensación de medicamentos en situaciones de especial riesgo de desabastecimiento, como fue la hidroxiquina, un tratamiento para los pacientes de artritis reumatoide, que ganó especial relevancia cuando se difundió como un posible tratamiento contra el SARS-CoV-2, al mostrarse eficaz en experimentación *in vitro* durante los primeros meses de pandemia aunque aún no se haya conseguido evidencia científica sólida sobre su eficacia contra el COVID-19 en humanos.

Este circuito se mantuvo operativo entre el 30 de marzo y el 19 de mayo de 2020, con una media de 50 dispensaciones controladas diarias. Esto fue efectivo en el control de las dispensaciones, pero la verdadera importancia de este proceso está en la facilidad que encontramos para organizar cualquier otro circuito de dispensación ante cualquier otra necesidad o situación de riesgo.

En la colaboración entre las oficinas de farmacia y los farmacéuticos de atención primaria, con la colaboración de otra de las direcciones generales de la Consejería, como es la de Transformación Digital y Relaciones con los usuarios, se estableció un canal de comunicación para la notificación de incidencias relacionadas con los tratamientos y/o con la receta electrónica/visado.

En apenas tres meses, han participado 80 oficinas de farmacia (30%) y se han reportado 604 incidencias; una forma directa de encontrar áreas de mejora, detectar problemas de funcionamiento y corregirlos.

Por último, esta relación entre Consejería/SCS y las oficinas de farmacia ha servido para potenciar la formación de los profesionales. Aprovechando el conocimiento de los clínicos del Servicio Cántabro de Salud, se ha podido ofrecer formación e información a los profesionales farmacéuticos de las oficinas de farmacia con un objetivo claro: empoderar al paciente.

Así, se han elaborado diferentes “webinar” a fin de tratar diferentes temas. Uno de ellos, al que se conectaron 600 personas según cifras del Colegio Oficial de Farmacéuticos, trató sobre los posibles efectos adversos que podría tener el uso de la hidroxiquina en los pacientes con artritis reumatoide. Este webinar se llevó a cabo por parte del COF, pero contando con la colaboración del Servicio de Reumatología, Farmacovigilancia y la Asociación de Pacientes de Artritis Reumatoide.

Viendo cómo funcionó, este mismo formato se ha utilizado en posteriores convocatorias, entre ellas, alguna relacionada con la vacunación COVID y el programa de farmacovigilancia de la Consejería de Sanidad.

En este ámbito formativo desarrollado con el Colegio Oficial de Farmacéuticos, también ha colaborado la tercera de las direcciones generales de la Consejería, la de Salud Pública, y cabe destacar una serie de propuestas que se han ido planteando -unas ya desarrolladas y otras en estudio- y que giran en torno a la deshabituación tabáquica, la fotoprotección y medicamentos fotosensibilizantes, mujer y depresión, pruebas rápidas de VIH, prevención del consumo de drogas, nutrición saludable o la vacunación y el calendario vacunal.

Esto son solo algunos ejemplos de lo útil y productivo que puede ser, y es el mantener un modelo de colaboración entre el sistema sanitario y las oficinas de farmacia.

Una relación de reciprocidad donde ambas partes ganan mucho más de lo que aportan.

Un “win-win” en términos anglosajones. Y, desde luego, una relación que desde la Consejería de Sanidad del Gobierno de Cantabria vamos a seguir desarrollando e implementando a lo largo de esta legislatura.

Muchas gracias.

Miguel Javier Rodríguez

Introducción a la mesa redonda

Arrastion.

Buenas tardes, a todos y todas reiterando la gratitud, ya expresada por nuestro presidente, y vicepresidente, por la presencia de tan notables personalidades, especialmente en momentos tan difíciles como a los que asistimos.

Por eso nos van a permitir que nos referíamos en primer lugar a la labor, a nuestro juicio encomiable, que están desarrollando las consejerías aquí representadas.

El escenario es en extremo complejo y cambiante, la presencia de un virus desconocido convertido en actor principal, convive con negacionistas, descontentos de toda clase y condición y paseantes de sus particulares reivindicaciones; paradójicamente todos ellos de acuerdo en soluciones simples.

Estimada consejera y consejero, creo recogemos el sentir de la ACMB para decirles que merecen y cuentan con nuestro crédito, respeto y consideración. Sabedores de las dificultades a las que se enfrentan, creemos en su capacidad y competencia, y les agradecemos muy especialmente su dedicación. Juntos vamos a vencer al coronavirus, en esa tarea estamos todos conjurados.

Y en este "todos" es preciso mencionar, de manera muy singular, el extraordinario papel que ha ejercido la farmacia comunitaria durante la pandemia; erigida en un agente preferente de salud para la consulta y la información ciudadana, tan acorde a sus valores de proximidad, cercanía, accesibilidad y profesionalidad. Satisfaciendo de este modo su vocación de servicio público con una labor no exenta de riesgos, miedos, renunciaciones y sacrificios personales y familiares, a todas luces digna de elogio.

Nos gustaría pues, además de ensalzar el valor y el mérito del trabajo bien hecho de la oficina de farmacia, aprovechar la ocasión para trasladarles el agradecimiento de la ACMB. Agradecimiento que manifestamos a su alta representación, los presidentes y presidentas de los colegios profesionales que hoy nos acompañan y a quienes cedemos -con sumo gusto- la palabra.

Alberto Martínez
Adrián Aginagalde

Actividad de las farmacias durante la COVID-19 en Cantabria

El objetivo de mi intervención es hacer un balance del trabajo que hemos realizado en las farmacias de Cantabria en esta pandemia, en los más de once meses que llevamos de crisis sanitaria.

Cuando parecía que nada funcionaba, cuando todo estaba cerrado, la farmacia ha estado al lado de la sociedad, actuando como un reloj de precisión, acercando la atención sanitaria a toda la población.

Hemos estado siempre de guardia. La cruz verde de la farmacia no se ha apagado en ningún momento y en esta crisis sanitaria ha estado más encendida que nunca, y los ciudadanos han reconocido en los

farmacéuticos sus profesionales sanitarios de confianza, los que siempre están ahí.

278 establecimientos sanitarios, no han cerrado ninguno, gracias al reten de farmacéuticos adjuntos que se han desplazado a donde hiciera falta.

Creo que hemos actuado con una enorme responsabilidad sanitaria, y lo seguimos haciendo. Con una proactividad que ha beneficiado a la sociedad y ha permitido evitar riesgos a la población. 30 farmacias más en Cantabria, solo cuatro municipios sin farmacia

Tengo que agradecer también al consejero la agilidad en la vacunación del personal de farmacia de menos de 55 años, con la llegada de la vacuna de AstraZeneca, más de 800 farmacéuticos y personal de oficina de farmacia en dos días, gracias.

Ahora, como ya sabes, independientemente de la edad, hemos tenido 23 profesionales farmacéuticos fallecidos en España. No hay una prueba más evidente del riesgo que corre nuestra profesión que estos tristes datos. Por lo tanto, es fundamental que se vacune también con agilidad a los profesionales de la farmacia de más de 55 años. Solo de esta manera podremos cubrir a toda la red de farmacias y sus profesionales y garantizar la continuidad en la prestación farmacéutica.

Me gustaría destacar proyectos concretos en los que en Cantabria -codo con codo con mi consejería- hemos conseguido sacar adelante con magníficos resultados.

Puedo decir que no en todas las CCAA de nuestro país ha sido así, y que gracias al diálogo fluido que hemos podido mantener con la administración, hemos podido poner en marcha iniciativas que han sido esenciales. Comunicación bidireccional, integrados en el sistema.

1. Adaptaciones de la Receta Electrónica del SNS, renovaciones proactivas de los tratamientos, fuera número de orden permitiendo que los pacientes pudiesen retirar su medicación, y evitar desplazamientos y riesgos.
2. Puesta en marcha de un sistema de contingencia de Receta Electrónica Privada, gracias al Consejo General.
3. Asegurar el abastecimiento de los medicamentos a la población para garantizar la continuidad de los tratamientos y la adherencia a los mismos. En este punto ha sido muy importante el dialogo del Consejo General con la AEMPS, la industria y la distribución, que apoyados en la herramienta CISMED (de la organización farmacéutica que aglutina a más de 9.000 farmacias en España) ha permitido que no haya habido en ningún momento problemas de abastecimientos, como así ha sido en otros países.
4. Atención farmacéutica domiciliaria: la legislación de Cantabria nos lo permite desde 2017, y esto ha facilitado mucho durante el estado de alarma. Para generalizarla y agilizarla se estableció un protocolo con la dirección general de Ordenación, Farmacia e Inspección en el que el paciente autoriza que quiere que el farmacéutico le dispense la medicación en su casa, con la plena garantía sanitaria de la dispensación por un farmacéutico,

que es esencial, ya que en la atención domiciliaria tiene que asegurarse siempre el binomio medicamento-farmacéutico.

5. La asistencia sanitaria continuada a los pacientes. La farmacia ha evitado el colapso o la sobrecarga de otros recursos sanitarios. Durante todos estos meses hemos visto la dificultad que están teniendo muchos ciudadanos para poder llegar a tener una visita con su médico y esto está haciendo que los ciudadanos vayan de manera muy importante a las farmacias y que los farmacéuticos estén colaborando de una manera absolutamente entregada para intentar resolver las consultas de los ciudadanos. Aquí se establece un circuito con farmacias de atención primaria asegurando la accesibilidad del medicamento, su adherencia al tratamiento, efectos adversos, todo siempre por la seguridad del paciente. Han sido muchísimas más acciones y proyectos...no solo en farmacia asistencial. También en el ámbito social, donde se ha visto la importancia de los farmacéuticos comunitarios como agentes que están integrados en la comunidad, y que tiene un potencial enorme también en este campo, con acciones como Mascara 19 -para ayudar a la detección de casos de violencia de género en las farmacias- o la colaboración con los Cuerpos de Seguridad del Estado para detectar mayores que no acudían a la farmacia a por su medicación y que podían encontrarse en situaciones de riesgo.
6. He querido dejar para el final, como último, el programa del que estoy más satisfecha, porque con él hemos sido punta de lanza en España. Tan solo diez días después de la proclamación del estado de alarma, fuimos pioneros en la colaboración con los servicios de farmacia hospitalaria para la dispensación ambulatoria de los medicamentos hospitalarios a través de las farmacias, poniendo en marcha el protocolo. ¡En un fin de semana! Para ello, arbitramos con la Dirección General de Ordenación, Farmacia e Inspección de la consejería y con la distribución un procedimiento excepcional

Hemos evitado desplazamientos, contagios, presión hospitalaria y costes añadidos al Sistema Nacional de Salud. Pero, lo más importante, hemos garantizado que el medicamento llega siempre a través de un farmacéutico. Porque el medicamento no es un bien de consumo, es un bien esencial para la salud, que no se puede tratar como cualquier mercancía mandándolo en transportes que puedan romper, por ejemplo, la cadena de frío. Un bien sanitario que requiere de una atención farmacéutica en su dispensación. ¿Se podrían imaginar la cantidad de pacientes que se beneficiarían de este servicio si lo normalizásemos?

Todas las farmacias, los tres almacenes de distribución, el medicamento nunca ha salido del canal farmacia.

- Tenemos por delante todavía un camino muy largo por recorrer hasta que podamos decir que ha finalizado esta pandemia.

- Sabemos que la vacunación de la COVID-19 se muestra sin duda como la gran solución para la salida de esta enorme crisis. Ahora, lo más importante es contar con vacunas suficientes -que todavía llegan con cuentagotas- para vacunar, vacunar y vacunar, ya que es el único instrumento que tenemos, además de mantener las medidas de prevención, para acabar con la pandemia. Los farmacéuticos estamos llevando a cabo una labor fundamental de información a la población sobre las vacunas, aclarando tantas y tantas dudas y bulos.

Y consejero, como sabes, estamos a disposición de las administraciones para hacer todo lo que haga falta para terminar de manera rápida e inmediata con esta pandemia. Y, por lo tanto, podemos llegar hasta donde queráis que lleguemos. La cifra de inmunizados hasta la fecha todavía es baja. Como decía, aún queda mucho camino por recorrer. Pero esto, según las previsiones, cambiará en los próximos meses, con la llegada de las nuevas vacunas. Llegará entonces el momento de las vacunaciones masivas.

Nosotros, como no puede ser de otra manera, estamos dispuestos a colaborar, para acelerar el máximo el proceso de vacunación cuando llegue el momento, tras los correspondientes protocolos y formaciones. Porque cuanto más se tarde en vacunar al 70% de la población, más riesgo corremos de que el virus mute y se pueda escapar a las vacunas.

- La fatiga y el cansancio se hacen cada vez más plausibles en toda la sociedad y por supuesto en el conjunto de los profesionales sanitarios.
- Por eso, desde los colegios y desde las consejerías tenemos un papel muy importante para seguir motivando a nuestros profesionales, para que sigan luchando cada batalla, para poder llegar a ganar esta guerra contra la COVID-19. La mejor receta, contagiarnos de ilusión y seguir trabajando con este espíritu de colaboración.

Muchas gracias.

Rita de la Plaza

Actividad de las farmacias durante la COVID-19 en el País Vasco

Desde que comenzó la crisis sanitaria del coronavirus, se han ido tomando muchas medidas en nuestro ámbito, con la finalidad de facilitar a los pacientes el acceso a la prestación farmacéutica, disminuir la probabilidad de contagios y proporcionar información a la población y a los propios profesionales farmacéuticos.

El estado de alarma sanitaria producido por la COVID-19 ha supuesto un cambio en el modelo de acceso a los medicamentos por aquellos grupos de pacientes vulnerables, de riesgo o con necesidades específicas, y ha hecho que hayamos sido innovadores en algunos casos.

Además, también nos ha permitido poner en marcha en tiempo récord modelos en los que estábamos

trabajando, lo que nos ha permitido ser resolutivos gracias a que ya veníamos siendo proactivos y hacer posible que, con un trabajo interprofesional y con el aval de las administraciones públicas, todos los pacientes tuviesen acceso a la medicación, a su medicación en tiempo y forma, aprovechando una de las grandes fortalezas de nuestra red de farmacias, como son la capilaridad, la cercanía, la profesionalidad y la accesibilidad a la población del farmacéutico comunitario.

El fin, lo tenemos claro, hacer llegar la medicación al paciente y, a poder ser, que sea un acceso integral en un sistema integrado.

En lo peor de la crisis sanitarias, las farmacias hemos sido capaces de garantizar el acceso a los medicamentos en condiciones de equidad, seguridad y calidad.

Pusimos en marcha varias medidas:

Ya el 2 de febrero se envió un escrito a la consejera de Salud del Gobierno Vasco ofreciendo la colaboración de la farmacia comunitaria en la gestión de la crisis sanitaria, de alguna forma queríamos estar preparados para lo peor..., esperando lo mejor, ¡pero sin imaginar que lo que realmente venía era lo peor de lo peor!

La crisis de la COVID-19 ha revolucionado el mundo y, por supuesto, la farmacia, que ha tenido que poner en marcha muchas iniciativas a velocidad de vértigo durante los casi 100 días que ha durado el Estado de Alarma, desde el 14 de marzo al 19 de junio, con una capacidad de innovación y adaptación que nos ha permitido ser resolutivos en circunstancias muy adversas.

Desde el primer momento nuestro objetivo fue garantizar la continuidad de la prestación farmacéutica, con la máxima seguridad y calidad, en un momento excepcional que requería soluciones extraordinarias y ágiles. No podíamos fallar a los ciudadanos, para lo cual teníamos que seguir ejerciendo nuestra labor asistencial desde la responsabilidad como profesionales sanitarios. De esta forma, farmacéuticos de todas las modalidades de ejercicio han estado al pie del cañón contribuyendo a que las estrategias puestas en marcha funcionasen.

El establecimiento de un sistema de entrega de medicación a domicilio a personas vulnerables, dependientes o que, por diversas causas, no podían acudir directamente a la farmacia a retirar sus prescripciones.

En este sistema participaron la dirección de Farmacia y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco (servicio de teleasistencia Beti On), las diputaciones forales, los colegios oficiales de farmacéuticos y las oficinas de farmacia, y la red de voluntariado de los tres Territorios Históricos (DYA, Cruz Roja y BOLUNTA).

También se estableció un sistema paralelo con Cruz Roja para atender las necesidades de acceso a la medicación de aquellas personas que no estaban en el grupo anterior.

Se establecieron, por parte de la dirección de farmacia, créditos ampliados de medicación vía receta electrónica para atender las necesidades de este periodo de confinamiento.

Importante fue el papel de la industria farmacéutica, esencial y con un objetivo que era asegurar que las perso-

nas que toman medicación a diario la tuvieran (estamos hablando de 25 millones), así como de la distribución farmacéutica que hacía llegar esta medicación a las oficinas de farmacia.

Una de las primeras preocupaciones que surgió en nuestro colectivo fue la necesidad de que el trabajo en las farmacias comunitarias se realizase en unas condiciones seguras. Había que establecer equipos y horarios que nos permitiesen garantizar el nivel asistencial adecuado a la población como servicio esencial. Se establecieron servicios de guardia voluntarios y excepcionales, principalmente en la zona rural.

En este sentido, se trabajó con la Dirección de Farmacia del Gobierno Vasco en la elaboración del protocolo de "Medidas de autoprotección de los profesionales sanitarios de las farmacias comunitarias" con instrucciones que abarcan varios ámbitos: asegurar el aprovisionamiento de material de prevención (guantes, solución hidroalcohólica y mascarillas), instrucciones relativas al acceso por parte de los usuarios y control de aforo (evitar aglomeraciones, distancia de seguridad, utilización de la ventanilla de guardias, etc.) y medidas de protección individual para los propios farmacéuticos (limpieza de mostradores, higiene frecuente de manos, etc.). Accedimos a una compra centralizada de mascarillas para los profesionales de las oficinas de farmacia que estábamos en primera línea de atención a la población.

Elaboramos un "Plan de Contingencia para las farmacias del País Vasco", con medidas a tener en cuenta ante posibles casos de infección por COVID-19 que afecten al personal de la farmacia y el manejo de los contactos.

Tampoco quiero olvidar las acciones que se pusieron en marcha para transmitir información a la población, como la distribución de carteles donde se indican los síntomas de infección por coronavirus, material divulgativo con medidas preventivas contra la propagación de esta infección. Creo que hemos conseguido interiorizar el mensaje de las tres M: "Manos, Metros y Mascarilla", a lo que habría que añadir ahora la ventilación.

Además, también se ha colaborado con Emakunde y los Departamentos de Igualdad de las Diputaciones Forales participando en la campaña "Mascarilla 19" contra la violencia machista, y con los ayuntamientos (Vitoria-Gasteiz) en la distribución de material con información de los recursos para atender las necesidades de personas mayores que viven solas.

Por nuestra parte, los colegios de farmacéuticos de Euskadi elaboramos el cartel "Tu Farmacia Informa", con todos los recursos y teléfonos de interés para la población durante la crisis sanitaria. Aparte de su distribución en todas las farmacias, este cartel se publicó en la prensa escrita y en las redes sociales, para incrementar su difusión.

Pusimos en marcha iniciativas a nivel tecnológico para acceso a las prescripciones de los usuarios de otros sistemas como la medicina privada y de mutualidades, y evitar que estas personas tuviesen que ir a las consultas médicas para acceder a sus recetas médicas. En este sen-

tido, se habilitaron páginas de contingencia que permitan visualizar las prescripciones online y proceder a su dispensación.

Todo esto funcionó porque funcionó la coordinación de todos los participantes, la industria, la distribución, las oficinas de farmacia y la administración.

Se habilitaron créditos en e-rezeta, no se produjeron desabastecimientos más allá de la época prepandemia... la cadena del medicamento funcionó.

Nuestro trabajo se cimenta en tres pilares fundamentales, asistencial, social y digital, lo que nos permite poner en marcha las estrategias necesarias y adaptarnos a las circunstancias de cada momento.

Los farmacéuticos, como profesionales sanitarios, y las farmacias como establecimientos sanitarios, seguiremos trabajando en la reconstrucción del sistema sanitario y en las iniciativas de salud pública imprescindibles para garantizar el Estado de Bienestar de la sociedad.

Las 839 farmacias comunitarias y los 20 botiquines de nuestra comunidad sienten la responsabilidad de sumar su capacidad para colaborar con el departamento de salud en la lucha frente a la COVID-19, poniéndonos a su disposición para:

- La participación de las farmacias en las estrategias y programas puestos en marcha para el cribado, prevención y detección precoz de casos de COVID-19 garantizando la equidad y su accesibilidad a toda la población con procedimientos enmarcados en protocolos de actuación definidos por las autoridades sanitarias, bajo el principio de necesidad y oportunidad.
- Ofrecimiento de la red de farmacias para aumentar la cobertura vacunal de la COVID-19, como importante recurso sanitario para informar a la población, promover el cumplimiento de la pauta posológica y colaborar en la farmacovigilancia. Acción que ya colaboramos con las campañas de vacunación de la gripe.
- Comunicación e integración de la farmacia comunitaria en los distintos niveles asistenciales y especialmente en la atención primaria, sería de gran valor para reducir la carga del sistema sanitario, fortaleciendo nuestro papel para aliviar la presión de la atención primaria como parte de la respuesta a la crisis actual.

La farmacia es “un modelo eficaz y eficiente y un aliado sanitario y social imprescindible, que durante la crisis sanitaria ha sido y sigue siendo un refugio de confianza para toda la población. Además, se ha mostrado cercano y accesible para los ciudadanos, dando solución y comprensión a sus dudas y necesidades, al fin y al final, este virus nos ha arrebatado parte de nuestra vida cotidiana y nos impone una nueva realidad... pocas cosas van a ser iguales.

Sin embargo, todo esto no será posible sin una estrecha colaboración entre los distintos agentes sanitarios y sociales, trabajando en unidad de acción dentro del desarrollo de sus competencias, porque sumar esfuerzos significa multiplicar resultados y esta es la estrategia a

seguir en aras de una mejora de la salud de los ciudadanos y del mantenimiento del estado de bienestar de la población. Esto es lo que los ciudadanos esperan de nosotros, que seamos una piña en la resolución de sus problemas, y más en estos momentos tan novedosos para todos nosotros.

El paciente es el eje sobre el que pivotamos todos los sanitarios, su atención y su cuidado desde el plus de empatía, acercamiento y humanidad que conlleva la palabra “sanitario”. Colaborando en estrategias de salud cercanas y al servicio de las personas.

Me gustaría hacer una mención especial a lo que la pandemia COVID-19 ha supuesto para todos nosotros, expresar mi máximo reconocimiento a todas las víctimas de la misma y al magnífico trabajo de todos los profesionales sanitarios en su control y erradicación.

También quiero agradecer a los equipos técnicos de los colegios y consejos profesionales y de la administración pública por su trabajo y su capacidad de innovación y adaptación, a las asociaciones sin ánimo de lucro..., que nos han permitido resolver, en términos de equidad, igualdad y cohesión territorial, los problemas en circunstancias muy adversas, con el objetivo de garantizar el mejor nivel asistencial en tan delicado momento.

Felicitar a todos los farmacéuticos por el enorme trabajo en condiciones tan adversas y capacidad de adaptación a las circunstancias de cada momento. Por la profesionalidad y compromiso que estáis demostrando día tras día.

Importancia de la red de farmacias en estrategias de vigilancia epidemiológica si se incorporan a programas de salud pública, su trabajo y profesionalidad las convertirán en estrategias de éxito.

Los tres pilares básicos del funcionamiento de la farmacia comunitaria, asistencial, social y tecnológico le permiten afrontar situaciones adversas y ser resolutivas.

Milagros López de Ocariz
Flavia Erazo
Miguel Ángel Gastelurrutia

Conclusiones

- La accesibilidad y cercanía de los farmacéuticos ha proporcionado apoyo y tranquilidad a una población asustada, que demandaba información y atención sanitaria y tenía dificultades de acceso a los centros de salud, por lo que la farmacia se ha reforzado como referente en el sistema sanitario.
- Se ha puesto de manifiesto la importancia del valor de toda la cadena del medicamento, con el esfuerzo realizado por los laboratorios fabricantes y el arduo trabajo de la distribución farmacéutica y la farmacia comunitaria para garantizar el acceso a los tratamientos a toda la población.
- La función social de la farmacia durante el confinamiento desempeñó un importante papel, con iniciativas como Mascarilla 19 y los acuerdos de colabora-

ción con la Ertzaintza y redes de voluntariado para ayudar a personas que viven solas y necesitan ayuda.

- Oso Garrantzitsua da Farmaziek egin duten lan ona zabaltzea y destacar que la farmacia comunitaria es un eslabón tan importante como el resto de los que constituyen en sistema de salud, que ha conseguido hacer llegar los medicamentos a todas las personas minimizando los riesgos para proteger su salud.
- Entre las farmacias y la administración se ha establecido un modelo de colaboración basado en la cooperación y con un objetivo claro: que la ciudadanía se beneficie de un mejor servicio. En la comunicación continua está la principal fortaleza de

esta relación con la que ambas partes ganan mucho más de lo que aportan.

- Bide luze bat dugu oraindino gure aurrean, non farmaziaren kolaborazioa garrantzitsua izaten jarraituko du. La vacunación va a ser clave para superar la pandemia y también en ese paso es importante contar con las farmacias, tanto en la difusión de información y como en la farmacovigilancia. Tenemos que seguir motivando a nuestros profesionales para continuar luchando y ganar a la COVID-19.
- Guztion artean lortuko dugu garaipena.

Juan del Arco
Antonio del Barrio