



Gaceta Médica de Bilbao

www.elsevier.es/gmb



CARTA AL DIRECTOR

Congreso Internacional de Crónicos 2010, Bilbao, País Vasco, España

International conference "Transforming health systems for chronic patients. The challenge of implementation" 2010. Bilbao, Basque Country, Spain

Kronikoen nazioarteko batzarra 2010. Bilbo. Euskadi. Espainia

Recibido el 6 de junio de 2010;
aceptado el 9 de junio de 2010

Sr. Director:

En la International Conference "Transforming health systems for chronic patients. The challenge of implementation", celebrada en Bilbao, se presentaron las 14 medidas contempladas en el plan del Departamento de Sanidad, de implantación progresiva, centradas en tres ejes: el paciente, la organización y las nuevas tecnologías. En el primer caso, la clave reside en hacer al paciente corresponsable de su patología para convertirle en el primer especialista en su enfermedad. En el segundo supuesto, la idea es hacer que la atención primaria y la atención especializada se integren plenamente desde un punto de vista clínico. Y el tercer epígrafe se basa en la aplicación de un sistema multicanal que nos permita contar con más información sobre el enfermo y en menos tiempo.

Los pacientes empezarán a visualizar el cambio radical en la sanidad vasca a partir de la puesta en marcha del centro de asistencia telefónica o el servicio multicanal; 50.000 usuarios vizcaínos podrán realizar todo tipo de consultas médicas a través de diferentes soportes tecnológicos que el Departamento de Sanidad habilitará para evitar que los pacientes tengan que desplazarse hasta el ambulatorio cada vez que tengan una duda con la medicación o quieran resolver una urgencia. Los ciudadanos se podrán poner en contacto con los profesionales sanitarios a través del teléfono, correo electrónico, mensajes de móvil o la TDT. Este servi-

cio estará totalmente implantado en Euskadi para mediados de 2013.

La iniciativa se enmarca dentro del programa de atención a los enfermos crónicos, el proyecto estrella del Departamento para esta Legislatura y cuyo borrador fue presentado en Bilbao. La estrategia para afrontar la gran pandemia de la sociedad moderna contempla la puesta en marcha de 14 proyectos, en los que los enfermeros desempeñarán un papel fundamental al ser los encargados de hacer el seguimiento de los pacientes con enfermedades incurables.

Osakidetza formará a un total de 300 profesionales en los próximos dos años para atender a los usuarios con patologías complejas. Son los llamados enfermeros de enlace.

El modelo clásico no vale. Utilizamos a los sanitarios de una forma más ambiciosa. Ocho de cada 10 pacientes que acuden a los centros de salud y hospitales de la red pública vasca presentan una afección incurable.

Otro aspecto es la creación de una historia clínica unificada para que todos los profesionales implicados en la labor asistencial compartan la información existente sobre el paciente en tiempo real. Osakidetza está llevando a cabo una experiencia piloto en el área de hospitalización a domicilio y consultas externas, aunque la implantación universal del sistema no será una realidad hasta finales del año que viene.

Las nuevas tecnologías también estarán muy presentes, como por ejemplo la teleasistencia. Los usuarios con patologías incurables tendrán unos dispositivos electrónicos en sus domicilios que les mantendrán conectados a través de internet con su ambulatorio. El equipo sanitario dispondrá de unas pantallas que registrarán parámetros como el colesterol, el peso, la presión arterial o la glucemia para poder controlar la evolución de la enfermedad y evitar que el paciente tenga que acudir al centro de salud para hacerse las pruebas. El domicilio será el nuevo centro de atención en un plazo de 3 años.

La reforma sanitaria va encaminada a promover un modelo asistencial que permita un mejor seguimiento de los pacientes. Una de las medidas es la creación de una especie de gran banco para clasificar a los pacientes de Osakidetza en función de sus necesidades sanitarias. También se intensificarán las campañas preventivas de control para mejorar la salud de los pacientes en todos los niveles.

Uno de los ponentes brillantes ha sido Dennis L. Kodner, director del Center for Gerontology & Geriatrics at New York Institute of Technology (NYIT) en Old Westbury, New York, y editor del *International Journal of Integrated Care* (IJIC). Exploro los modelos integrales en la clínica y en la salud en diferentes países, visualizando una nueva visión. Abogo por las aproximaciones innovadoras, a pesar de las resistencias propias y singulares para transformar los sistemas sanitarios para mejorar las necesidades en el tratamiento de las enfermedades crónicas.

Conflicto de intereses

El autor declara no presentar ningún conflicto de intereses.

Julen Ocharan-Corcuera
Servicio de Nefrología, Hospital Txagorritxu,
Vitoria-Gasteiz, España
Correo electrónico:
JOSEJULIAN.OCHARANCORCUERA@osakidetza.net