

# ARTÍCULO ESPECIAL

Gac Med Bilbao. 2020;117(2):106



## El Hospital Santa Marina ante la pandemia de la COVID-19

**Santa Marina Ospitalea COVID-19 pandemiaren aurrean**

**The Santa Marina Hospital in the face of the COVID-19 pandemic**

El Hospital Santa Marina ha vivido en los últimos meses una situación excepcional debido a la pandemia de la COVID-19, que ha puesto a prueba su fortaleza como institución y la resistencia de sus profesionales.

De hecho, le ha devuelto a sus esencias fundacionales, a mediados de los años 30 del siglo pasado, donde fue fundado como hospital monográfico de tuberculosis.

En este caso se ha tratado de un virus 2.0 y no una micobacteria, pero la incertidumbre sobre la efectividad de los tratamientos probablemente haya sido la misma en ambas épocas, teniendo como lazo en común la novedad y resistencia de un germen que se está conociendo sobre la marcha.

Santa Marina es un hospital que actualmente trata a pacientes crónicos y pluripatológicos, que son los que tienen mayor morbimortalidad asociada a la infección por COVID-19.

Ha pasado por varias fases que han confirmado el buen funcionamiento de la red sanitaria de Osakidetza. En el primer mes cedió facultativos de Medicina Interna al Hospital Universitario de Álava (HUA), que fue el primer centro sanitario en Euskadi en enfrentarse a la pandemia y sufrir sus consecuencias.

Posteriormente, la COVID-19 fue afectando duramente a la población más vulnerable, nuestros mayores con enfermedades crónicas.

Esto convirtió a Santa Marina durante el mes de abril en el hospital con mayor índice de ocupación de la red de hospitales (92%), llegando a tener 150 pacientes in-

gresados con COVID-19, lo que hizo que se situase como un centro de alto riesgo de transmisión, afectando al 8% de la plantilla.

De nuevo volvió a funcionar Osakidetza como organización en red, y se recibieron facultativos de apoyo provenientes de los Hospitales de Basurto, Cruces, Galdakao-Usansolo y el HUA.

Al mismo tiempo que todo esto ocurría y manteniendo la línea de sensibilización hacia el paciente que siempre ha caracterizado al Hospital y profundizando en el proyecto de humanización que ha iniciado la Dirección, se realizaron actuaciones que vinieron para quedarse, como las videoconferencias a través de *tablets* y la utilización de teléfonos móviles del hospital que han permitido a los pacientes y sus familiares seguir en contacto durante el confinamiento, lo que ha sido posible gracias al sobreesfuerzo de los profesionales, que han hecho de "soporte técnico" en estas llamadas diarias.

Esta experiencia única para toda la sociedad ha sido todavía más intensa en el Hospital Santa Marina, lo que convertirá sin lugar a dudas al Hospital en un centro más eficiente, humano y solidario.

José Luis Sabas Olabarria  
Bilbao. Basque Country. España  
23 de junio de 2020

*Director Gerente. Hospital Santa Marina. Osakidetza*